

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Convive Financiera, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: ALEJANDRA GUILLEN BUSTAMANTE

AV. MAYRAN NO. 756, COLONIA TORREÓN JARDÍN C.P. 27200 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORREÓN ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: FRENTE A ESCUELA DE DANZA DE LA LAGUNA ENTRE CALLE LIRIOS Y CALLE ORQUIDEAS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@convivefinanciera.com 8000440156

EXT. 1009, 8713913316, 8000440156

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 19:00

Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes:

16:00 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Aplicación móvil; Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Aplicación móvil: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bluepixel.convive&hl=es_MX&gl=US&pli=1; Página Web: <https://www.convivefinanciera.com/UNE>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 10/04/2024 14:53:58 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Coahuila

ROCIO VAZQUEZ PACHECO

AV. OLMOS NO. 745, COLONIA TORREON JARDIN C.P. 27200 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORREON ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: PORTON CAFE Y PARED DE BLOCK A UNA CUADRA DEL OXXO ENTRE CALLE LIRIOS Y CALLE ORQUIDEAS TELÉFONO(S): 8000440156 EXT. 1112, 8717543547, 8000440156 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): rociovazquez@convivefinanciera.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 19:00 Horas;

Jalisco

MARIO ALBERTO HERNANDEZ VARGAS

AV. PASEO DE LA ARBOLEDA NO. 1082 INT 21, COLONIA JARDINES DEL BOSQUE CENTRO C.P. 44520 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A UN LADO DE UN SEVEN ELEVEN ENTRE CALLE AV. MARIANO OTERO Y CALLE FUEGO TELÉFONO(S): 8000440156, 8000440156 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mariohernandez@convivefinanciera.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 19:00 Horas;